

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Cláusula primera: Definiciones. –

Para los efectos del presente instrumento, se tendrá como definiciones válidas, las siguientes:

- 1.1. Marketplace: Es una Plataforma digital en la cual los Proveedores ofertan sus productos o servicios para que sean adquiridos por los Clientes.
- 1.2. Bixdeal: Marketplace que permite la intermediación entre Proveedores y Clientes para la contratación de servicios digitales.
- 1.3. Cliente: Persona jurídica usuario del Marketplace Bixdeal que se registra con el objetivo de contratar servicios digitales de terceros Proveedores.
- 1.4. Proveedor: Persona jurídica usuario del Marketplace Bixdeal que se registra con el objetivo de prestar servicios digitales a Clientes.
- 1.5. Usuarios: Clientes y Proveedores registrados en el Marketplace Bixdeal.
- 1.6. Aplicación: Aplicación informática creada para el desarrollo de la Plataforma Bixdeal, diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles.
- 1.7. Sitio web: Página web de la Plataforma Bixdeal, registrada con el dominio <http://www.bixdeal.com.ec/> y el subdominio <http://www.b2b.bixdeal.com.ec/>
- 1.8. Plataforma: Aplicación o Sitio web del Marketplace Bixdeal.
- 1.9. Remerpro S.A.S.: Compañía registrada en el Ecuador, propietaria del Marketplace Bixdeal.

Cláusula segunda: Objeto. -

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de la Aplicación informática Bixdeal (en adelante, la “Aplicación”) y del Sitio web <http://www.bixdeal.com.ec/> (en adelante, el “Sitio web”), ambos pertenecientes a la compañía REMERPRO S.A.S., con domicilio social en la ciudad de Guayaquil-Ecuador. Cuando se mencione en el presente contrato las palabras “la Aplicación”, “el Sitio web”, “la Red” o “la Plataforma”, siempre se entenderá que se hace referencia al Marketplace Bixdeal.

Un Marketplace es un espacio virtual que sirve como intermediario entre compradores y vendedores. En ese sentido, Bixdeal es un Marketplace creado con el objetivo de brindar una Plataforma que permita conectar empresas que busquen avanzar digitalmente con Proveedores calificados y recomendados para lo que su empresa necesita, donde podrán hacer negocios de una forma rápida, sencilla y a la medida.

La Plataforma Bixdeal está dirigida a: empresas registradas como Clientes (en adelante “el Cliente” o en plural “los Clientes”), quienes podrán acceder a la Plataforma para buscar Proveedores calificados de servicios digitales para lo que su empresa necesita; y, por otro lado, empresas registradas como Proveedores (en adelante “el Proveedor” o en plural “los Proveedores”), quienes podrán ofrecer servicios digitales a los Clientes que accedan a la Plataforma.

Bixdeal actúa en todo momento como tercero intermediario entre los Clientes y los Proveedores. Bajo ninguna circunstancia los Clientes o Proveedores serán considerados empleados por Bixdeal ni por ninguno de sus afiliados. Los Proveedores registrados en Bixdeal prestan sus servicios por cuenta y riesgo propio y liberan a Bixdeal de cualquier responsabilidad que pudiera surgir durante la prestación de sus servicios.

Cuando se mencione en el presente contrato las palabras “el Usuario” o en plural “los Usuarios”, siempre se entenderá que se hace referencia a los Clientes y Proveedores debidamente registrados en la Plataforma, que posean una cuenta.

Los Usuarios que residan o se encuentren domiciliados en cualquier otro lugar que no sea la jurisdicción en la que se desarrolla Bixdeal, esto es, el territorio ecuatoriano, y que decidan acceder y/o utilizar su servicio, lo harán bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Cláusula tercera: El servicio. -

Bixdeal ofrece a los Usuarios una Plataforma digital en la que podrán conectarse y realizar negocios de forma rápida y segura. Utilizando la Plataforma, los Clientes registrados ahorrarán tiempo en los procesos de búsqueda, análisis y toma de decisión al momento de contratar un servicio digital.

En tal sentido, los Clientes que se registren en la Plataforma podrán realizar requerimientos de servicios digitales en el Marketplace y recibirán ofertas de Proveedores para el trabajo requerido. El Cliente podrá agendar reuniones virtuales con los Proveedores que hayan aplicado a su requerimiento y seleccionar a quien favorezca mejor sus intereses.

Por otra parte, quienes se suscriben como Proveedores en Bixdeal, tienen la oportunidad de visibilizar sus empresas en la Plataforma y poder acceder a una red en la que tendrán la posibilidad de ofrecer sus servicios a varios Clientes.

La Plataforma provee todas las herramientas para que el Cliente y el Proveedor puedan realizar un contrato de inicio a fin, ofreciendo para ello espacios dentro de la Plataforma en los que ambos puedan, conversar por mensajería interna, realizar acuerdos y acordar pagos.

El servicio que brinda Bixdeal es únicamente de medios entre los Clientes y los Proveedores. La prestación de servicios de los Proveedores a favor de los Clientes, su calidad, profesionalismo, eficiencia y licitud, es de exclusiva responsabilidad de los Proveedores y por ninguna causa podrá imputarse a Bixdeal cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa por incumplimientos contractuales entre los Usuarios.

Los Usuarios que se registren en la Plataforma Bixdeal declaran que se han informado responsablemente de las condiciones de uso de los servicios ofrecidos por la Plataforma, detallados en el presente contrato de Términos y Condiciones; y, que la información obtenida es suficiente, clara, completa y oportuna, de tal modo que su elección de suscripción es adecuada, razonable y libre de vicios. En tal sentido, los Usuarios declaran y aceptan que, al momento de registrarse en la Plataforma y aceptar los Términos y Condiciones Generales y Particulares, así como las Políticas de Privacidad, dichos contratos quedarán perfeccionados.

Bixdeal se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la modalidad del servicio ofrecido, así como las condiciones y términos establecidos en el presente contrato. Así mismo, Bixdeal no garantiza que los contenidos proporcionados a través de la Aplicación o Sitio web sean correctos, completos o actualizados.

Cláusula cuarta: Declaraciones de los Usuarios respecto a la celebración de contratos a través de la Plataforma. –

A través de Bixdeal, los Usuarios podrán hacer negocios y celebrar contratos de prestación de servicios digitales. En ese sentido, cuando los Usuarios celebren un contrato, las partes contractuales serán exclusivamente: el Cliente y el Proveedor (en adelante “las partes”).

Los Usuarios registrados en Bixdeal declaran que están facultados para celebrar contratos y que de forma voluntaria decidirán contraer obligaciones mutuas. Puntualmente, las partes declaran que al momento de realizar un contrato a través de la Plataforma: i) son legalmente capaces para contratar; ii) son conscientes de las obligaciones contraídas y por lo tanto su consentimiento no adolece de vicio; y, iii) los contratos no recaen sobre un objeto ilícito.

Las partes reconocen que todo contrato legalmente celebrado es ley para los contratantes y no puede ser invalidado sino por consentimiento mutuo o por causas legales. En ese mismo sentido, las partes declaran que conocen que los mensajes de datos tienen el mismo valor jurídico que los documentos escritos y que no se negará la validez de un contrato por haberse utilizado en su formación uno o más mensajes de datos.

Las partes declaran que, una vez que el Proveedor haya enviado la propuesta de sus servicios y el Cliente haya aceptado dicha propuesta, se entenderá que el contrato electrónico celebrado fue debidamente aceptado por ambos.

Cláusula quinta: Normas de la Plataforma Bixdeal. -

La Plataforma digital Bixdeal ha sido creada para ofrecer un espacio seguro en el cual los Usuarios puedan realizar negocios de forma digital. En consecuencia, todas las transacciones que se realicen en Bixdeal deberán ser lícitas y las partes deberán actuar de buena fe. Bixdeal tendrá la facultad de denegar o restringir el uso de la Plataforma a cualquier Usuario en caso de incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones. Los Usuarios se comprometen a hacer un uso adecuado de la Plataforma de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones, la moral y buenas costumbres. Los Usuarios deberán abstenerse de incurrir en las siguientes faltas:

- 5.1. Incumplir los acuerdos celebrados entre Proveedores y Clientes;
- 5.2. Realizar negocios, acuerdos o transacciones entre Usuarios, fuera de la Plataforma; exceptuando los casos expresamente establecidos en los “Términos y Condiciones Particulares de Uso y Acceso a la Plataforma para Clientes y Proveedores”;
- 5.3. Utilizar la Plataforma con la finalidad de cometer actos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, a la buena fe, al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros;
- 5.4. Requerir u ofrecer servicios digitales destinados a cometer actos ilícitos;
- 5.5. Utilizar expresiones en descrédito o deshonra de otro Usuario o un tercero, ya sea mediante lenguaje violento, agresivo u hostil;
- 5.6. Revelar secretos empresariales a través de la Plataforma;
- 5.7. Realizar actos que induzcan a error a otro, con el fin de que realice un acto que perjudique su patrimonio o el de una tercera persona;
- 5.8. Registrarse en la Plataforma suplantando la identidad de un tercero;

- 5.9. Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación o Sitio web, incluyendo la falsificación o alteración de direcciones IP, correos electrónicos o cualquier otro tipo de identificación de equipos informáticos;
- 5.10. Permitir a terceros usar su cuenta;
- 5.11. Transferir su cuenta a otra persona o entidad legal;
- 5.12. Acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Aplicación o Sitio web;
- 5.13. Introducir o difundir virus informáticos que sea susceptibles de provocar daños en los sistemas de Bixdeal;
- 5.14. Modificar, copiar, transformar o distribuir los contenidos de la Plataforma;
- 5.15. Utilizar la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado;
- 5.16. Obtener o intentar obtener los contenidos de la Plataforma, descargando contenidos o datos en general ubicados en la Plataforma, utilizando bots o robots; y,
- 5.17. Realizar cualquier acción dentro de la Plataforma que sea considerada infracción o delito.

Los Usuarios de Bixdeal deberán tener un buen comportamiento dentro de la Plataforma, apegado a la ética y a los estándares profesionales del sector empresarial.

En caso de que los Usuarios realicen acciones dentro de la Plataforma que sean consideradas delitos, serán sancionados por la Autoridad competente de conformidad con lo establecido en el Código Orgánico Integral Penal. Bixdeal no será responsable de los hechos cometidos por los Usuarios dentro de la Plataforma, puesto que la responsabilidad penal es exclusiva de quien comete la infracción o delito.

Bixdeal se reserva la posibilidad de bloquear al Usuario, por cuestiones de seguridad ante posibles actos de fraude, estafa, uso de datos ajenos, o algún otro supuesto que se desprenda como infracción de los presentes términos y condiciones de uso de la Plataforma.

Los Usuarios reconocen y aceptan que el acceso y uso de la Aplicación y Sitio web es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Bixdeal no será responsable bajo ninguna circunstancia de lo que los Usuarios o terceros pudieran hacerle a la Aplicación o Sitio web, ni de los daños o perjuicios que pudieran ocasionarse por su uso. Los Usuarios se comprometen a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación y Sitio web de conformidad con los presentes términos y condiciones, la legislación ecuatoriana y demás normativa internacional aplicable.

Cláusula sexta: Registro. -

Los Usuarios registrados en Bixdeal serán exclusivamente compañías legalmente constituidas en el Ecuador o compañías extranjeras debidamente legalizadas en el Ecuador. El proceso de registro lo efectuará una persona natural en representación de la compañía que se suscriba.

Para el uso de la Aplicación, los Usuarios deberán contar con un smartphone (teléfono inteligente) con sistema operativo IOS o Android.

La Plataforma no puede ser usada por personas menores de edad, incapaces o personas naturales que actúen por sus propios derechos y no en representación de una compañía. Los datos introducidos por los Usuarios al momento de realizar su registro o posteriormente si se realiza una modificación, deberán ser exactos, actuales y fidedignos. Bixdeal podrá solicitar a los Usuarios en cualquier momento una actualización o confirmación de los datos y requisitos solicitados al momento del registro. Bixdeal no se responsabiliza por la certeza de los datos

personales que los Usuarios ingresen en su registro. Los Usuarios garantizarán y responderán, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados en la Plataforma. Bixdeal se reserva el derecho a aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro de los Usuarios.

6.1 Creación de cuentas de Usuarios. –

- 6.1.1. Para que los Usuarios puedan acceder y utilizar la Aplicación y Sitio web, se deberán registrar en la Plataforma ingresando los datos solicitados en el Formulario de Registro (en adelante “el Formulario”). Los campos seleccionados como obligatorios en el Formulario deben ser llenados para poder concluir la suscripción. Así mismo, al momento del registro, los Usuarios darán su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, aceptando la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y los presentes Términos y Condiciones Generales y Particulares.
- 6.1.2. Una vez completado el Formulario, el Usuario deberá subir a la Plataforma la información que le sea solicitada y enviar los documentos que le sean requeridos al correo electrónico detallado en la página web de Bixdeal. Bixdeal realizará la revisión de dicha información y aceptará o rechazará bajo su criterio la solicitud de suscripción. En caso de haber sido aprobada la solicitud de registro, se le otorgará al Usuario una cuenta personal, única e intransferible (en adelante “la cuenta”). El Usuario deberá ingresar a la cuenta que le ha sido asignada y crear su contraseña de acceso.
- 6.1.3. Los Usuarios serán exclusivamente responsables por el debido cuidado y custodia de la contraseña de su cuenta y responderán por el acceso y uso realizado desde su cuenta, aunque no haya sido efectuado con su conocimiento o autorización; los Usuarios asumirán cualquier daño o perjuicio que pudiera derivarse del uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la contraseña. En caso de olvido de la contraseña, el Usuario deberá seguir las instrucciones establecidas en la Plataforma para su recuperación. En el evento de que el Usuario sufra alguna circunstancia que ponga en riesgo su cuenta en la Plataforma, que conlleve el acceso a su cuenta por parte de terceros no autorizados, deberá comunicarse inmediatamente con Bixdeal al correo electrónico detallado en la página web de Bixdeal, para proceder con el bloqueo de su cuenta y la sustitución de la misma. Cualquier operación realizada antes de solicitar el bloqueo de la cuenta se reputará efectuada por el Usuario, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado.

Cláusula séptima: Cancelación de la suscripción. -

Los Proveedores podrán cancelar su suscripción en cualquier momento, enviando un correo a la dirección de correo electrónico detallada en la página web de Bixdeal. La cancelación surtirá efectos a partir del vencimiento del plazo por el cual el Usuario realizó el último pago.

En consecuencia, de tratarse de la cancelación de una suscripción anual pagada en su totalidad, el Proveedor seguirá apareciendo en la Plataforma hasta el vencimiento del año completo por el cual realizó el pago.

Similarmente, de tratarse de la cancelación de una suscripción mensual pagada en su totalidad, el Proveedor seguirá apareciendo en la Plataforma hasta el vencimiento del mes completo por el cual realizó el pago.

En caso que el Proveedor no desee aparecer en la Plataforma tras la cancelación de su suscripción, incluso antes de haber vencido el plazo, deberá enviar una solicitud expresa al correo electrónico detallado en la página web de Bixdeal.

Bixdeal no devolverá valor alguno por la cancelación de una suscripción, ya sea anual o mensual.

Cláusula octava: Licencia de uso. -

Los Usuarios registrados en Bixdeal tienen acceso a todas las aplicaciones y usos de la Plataforma, ya sea a través de la Aplicación o página web, a través de la adquisición del licenciamiento (en adelante “software”). En tal sentido, el software que se cede bajo licencia no es objeto de reventa o transferencia. Bixdeal se reserva todos los derechos de propiedad intelectual de la Aplicación, Sitio Web, interfaz, manuales de uso, entre otros documentos que formen parte de la Plataforma. En ese sentido, se prohíbe a los Usuarios lo siguiente:

- 8.1. Reproducir, multiplicar o producir el software por cualquier forma o procedimiento;
- 8.2. Realizar versiones sucesivas del software o un software derivado del mismo;
- 8.3. Utilizar o virtualizar las características del software por separado;
- 8.4. Distribuir o vender el software;
- 8.5. Transferir, arrendar, o dar en préstamo el derecho de uso del software;
- 8.6. Eludir las restricciones o limitaciones técnicas del software; y,
- 8.7. Emplear mecanismos que permitan extraer información, descompilar o desembalsamar el software.

Cláusula novena: Derechos de propiedad intelectual e industrial. -

Los Usuarios reconocen y aceptan que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la Plataforma (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, lemas comerciales, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio, vídeo, textos, servicios y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial de cualquier naturaleza que estos sean), pertenecen y son de propiedad exclusiva de Bixdeal.

Bixdeal autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Plataforma exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Plataforma distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de Bixdeal.

Bajo ningún concepto se entenderá que el acceso a la Aplicación o sitio genera algún derecho de cesión a favor de los Usuarios.

Cláusula décima: Derechos de imagen. -

Los Usuarios autorizan a Bixdeal a utilizar su imagen de su Cuenta para publicarla en su Sitio web y Aplicación para los fines pertinentes al servicio que presta. Los Usuarios aceptan que

Bixdeal pueda hacer uso indefinido de su nombre, imagen, apariencia y/o presentaciones, así como de su testimonio, si lo proporcionó, en cualquier material de formato audiovisual que sirva para la oferta, promoción y venta de los servicios que ofrece la Plataforma, ya sea a través de medios físicos o digitales (en adelante “el Producto”). Los Usuarios conceden a Bixdeal el derecho a emitir, exhibir, comercializar, vender y distribuir el Producto ya sea en su totalidad o en parte, ya sea por sí solo o junto con otros productos, con cualquier fin, comercial o no comercial, que Bixdeal determine según su propio criterio. Esta concesión incluye el derecho a utilizar el Producto para promocionar o publicitar cualquiera de los usos de la Plataforma. En tal sentido, Bixdeal será propietario del Producto en el que aparezcan los Usuarios, incluyendo los derechos de autor y las obras derivadas del mismo. Los Usuarios reconocen que no tienen ningún interés o propiedad sobre el Producto, sus derechos de autor o cualquier obra derivada del mismo.

Cláusula décima primera: Protección de datos. -

Los datos personales que los Usuarios proporcionen en el Formulario al momento de realizar su Registro, serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normas conexas. En ese sentido, Bixdeal se compromete al cumplimiento estricto de las normas antes citadas, así como a mantener altos estándares de seguridad, protección, resguardo, confidencialidad y conservación de la información recibida o enviada.

Los Usuarios declaran que los datos personales han sido entregados de forma libre y voluntaria, sin ningún tipo de presión u obligación. Para más información, consultar la política de privacidad.

Cláusula décima segunda: Limitaciones de responsabilidad. -

Los Usuarios reconocen y aceptan que Bixdeal es una red que, en calidad de intermediario, permite que los Usuarios puedan contactarse, y de esta forma los Proveedores puedan brindar sus servicios a favor de los Clientes registrados. Bixdeal al ser exclusivamente un intermediario no interviene como parte en los contratos que se realicen entre Clientes y Proveedores. Bixdeal no será responsable respecto de la calidad, precio, eficiencia, de los servicios prestados por los Proveedores o de la veracidad de los datos personales que este ha ingresado.

El Cliente reconoce que al contratar los servicios de los Proveedores registrados en Bixdeal, lo hace bajo su propia responsabilidad y riesgo. Bixdeal no garantiza la calidad de los servicios ofrecidos por los Proveedores registrados, así como tampoco garantiza su efectivo cumplimiento.

Los Proveedores aceptan que bajo su propio riesgo decidirán prestar sus servicios a los Clientes que los soliciten. En ese sentido, los Proveedores declaran que de forma libre y voluntaria pactarán con los Clientes todos los aspectos relativos a la contratación de sus servicios. Bixdeal no será responsable bajo ningún concepto por los eventuales incumplimientos contractuales que puedan surgir entre los Clientes y Proveedores. Por lo tanto, los Usuarios aceptan que, en caso de que decidan iniciar algún reclamo o acción legal, por cualquier motivo, eximen de toda responsabilidad a Bixdeal y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Bixdeal no será responsable por especie de culpa alguna, puesto que no es considerado como parte dentro del contrato que celebren los Usuarios.

Bixdeal recomienda tanto a los Proveedores como a los Clientes, actuar con la debida diligencia y cuidado al acordar un contrato de prestación de servicios. Bixdeal no se responsabiliza por los servicios ofrecidos en la Plataforma.

Cláusula décima tercera: Alcance y limitación de las garantías de la Plataforma. –

Bixdeal no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma. En consecuencia, Bixdeal no será en ningún caso responsable por cualquier daño y/o perjuicio que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Plataforma; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma o fallos informáticos, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en los centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Bixdeal.

Bixdeal no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Plataforma introducidos por terceros que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos de los Usuarios o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Bixdeal no será en ningún caso responsable de cualesquiera de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios.

Bixdeal ha implementado diversas medidas de protección para proteger la Plataforma y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, Bixdeal no garantiza que terceros no autorizados (utilizando herramientas ilegales o fraudulentas) no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales los Usuarios acceden a la Plataforma. En consecuencia, Bixdeal no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Con la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario que suscribe el presente documento declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamación a Bixdeal, su sociedad matriz, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivadas de: (i) el incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida en los presentes Términos y Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas; (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros; y, (iii) el incumplimiento del uso permitido de la Aplicación, siendo estas condiciones meramente enunciativas y no taxativas, por lo que el Usuario mantendrá indemne a Bixdeal por cualquier otra violación normativa o daño a terceros que pueda producirse como consecuencia de la utilización del Marketplace Bixdeal. Los Usuarios renuncian y exoneran a Bixdeal de cualquier obligación, reclamación o daño surgido como consecuencia de la relación contractual entre el Cliente y el Proveedor. Toda responsabilidad y obligación nacida en virtud de la relación contractual entre el Cliente y el Proveedor, recae únicamente en ellos dos, con todas las implicaciones que ello conlleva.

Cláusula décima cuarta: Integración. –

Los Usuarios conocen y aceptan que los Términos y Condiciones Particulares forman parte integral de los presentes Términos y Condiciones Generales. En consecuencia, se obligan a cumplir sus obligaciones bajo ambos instrumentos.

Cláusula décima quinta: Separabilidad. –

Los Usuarios conocen y aceptan que las disposiciones contenidas en el presente documento se requieren para la protección sensata de los intereses de Bixdeal y los Usuarios. La ilegalidad, invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición contenida en este instrumento conforme a la ley aplicable no afectará su legalidad, validez o ejecutabilidad conforme a la ley de cualquier otra jurisdicción, ni a la legalidad, validez o ejecutabilidad de cualquier otra disposición, y con esta finalidad se declara que las disposiciones del presente documento son separables.

Cláusula décima sexta: Notificaciones. –

Los Usuarios declaran y aceptan que Bixdeal podrá realizar notificaciones oportunas a través de la Aplicación, Sitio web, o a través de la dirección de correo electrónico o número telefónico facilitados por el Usuario en el proceso de registro y creación de su cuenta. En ese sentido, los Usuarios declaran que el correo electrónico y número telefónico ingresado en el formulario de registro, son los que utiliza de forma regular y cotidiana; por lo cual, cualquier notificación enviada a través de esos medios, será considerada recibida y leída.

Los Usuarios declaran y aceptan que Bixdeal podrá también realizar notificaciones a los medios antes establecidos con fines promocionales o publicitarios.

Los Usuarios podrán solicitar el cese de la actividad promocional o publicitaria en cualquier momento.

Cláusula décima séptima: Cesión de derechos. –

Los Usuarios no podrán ceder sus derechos y obligaciones de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de Bixdeal.

Bixdeal podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo de los Usuarios, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

Cláusula décima octava: Ley aplicable y jurisdicción. –

Las presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre Bixdeal y los Usuarios, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República del Ecuador. Toda controversia derivada o que tenga relación con este contrato, será resuelta por los Juzgados de la ciudad de Guayaquil- Ecuador.

Los Usuarios declaran que el correo proporcionado en el Formulario de registro para acceder a la Plataforma será considerado como domicilio electrónico para citaciones judiciales. La citación se realizará conforme las reglas de la citación telemática previstas en el Código Orgánico General de Procesos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES PARA CLIENTES Y PROVEEDORES.

Cláusula primera: Condiciones particulares de uso y acceso para Usuarios Clientes. –

1. Suscripción en Bixdeal. -

La suscripción del Cliente en la plataforma no tendrá costo alguno. La aceptación del registro del Usuario estará sujeta a la validación de la información proporcionada por el Usuario al momento del registro y su posterior aprobación. Bixdeal se reserva el derecho de revocar o declinar un registro si considera que el Usuario está incumpliendo alguna norma de uso de la plataforma, o si sus acciones son contrarias a la Ley o las buenas costumbres.

2. Obligaciones del Cliente. –

Además de las obligaciones ya establecidas para los Usuarios, el Cliente al momento de aceptar los presentes Términos y Condiciones se obliga a: a) hacer un uso adecuado y lícito de la plataforma; b) cumplir los pagos acordados por los servicios que contrate dentro de la plataforma; y, c) proporcionar información completa, veraz y actualizada cuando le sea requerida.

3. Naturaleza de la relación. –

El Cliente declara que la relación con Bixdeal no genera relación laboral alguna. El Cliente se compromete a mantener indemne a Bixdeal por cualquier contingente de esa naturaleza u otra, comprometiéndose a resarcir cualquier reclamación que suscite de la relación comercial.

4. Etapas de intermediación. –

El servicio de intermediación que prestará Bixdeal se dividirá en las etapas descritas a continuación:

- a. Conexión entre Clientes y Proveedores. – Bixdeal ofrece un medio de mensajería interna a través del cual los Usuarios podrán presentar ofertas, contraofertas y manifestar su aceptación.
- b. Almacenamiento de términos de contratación. – El Proveedor cargará una propuesta, la cual será almacenada junto con la aceptación del Cliente para constancia de las partes. El documento contendrá los términos esenciales pactados, tales como el servicio a ser prestado por el Proveedor y el precio a ser pagado por el Cliente.
- c. Pago inicial y prestación del servicio digital. – Con el objetivo de iniciar la prestación del servicio digital por parte del Proveedor, el Cliente realizará un pago inicial del 50% del precio pactado más la comisión que corresponda a Bixdeal. El pago será retenido por Bixdeal hasta la culminación del servicio. De tratarse de contratos a largo plazo, el Cliente realizará un pago mensual por el servicio más una comisión a favor de Bixdeal.
- d. Culminación del servicio digital y pago final. – Una vez acreditado el pago inicial, el Proveedor generará uno o varios entregables, de conformidad con lo pactado con el Cliente. El pago del 50% restante por parte del cliente se deberá hacer en un entregable pactado antes de la culminación y se retendrá hasta la recepción del trabajo terminado.
- e. Liberación de pagos y envío de entregables. – Bixdeal liberará los pagos a favor del Proveedor una vez que haya efectuado la entrega del trabajo final al Cliente y este lo haya aprobado. Para el caso de contratos a largo plazo, Bixdeal liberará el pago a la culminación del mes y envío de entregables por parte del Proveedor con la respectiva aprobación del Cliente.

- f. Pago con retención de comisión. – Bixdeal retendrá una comisión a su favor de conformidad con la suscripción de cada Proveedor y/o la modalidad de contratación.

5. Comisión. -

El Cliente acepta que Bixdeal cargará un porcentaje en cada transacción bajo el concepto de comisión por su servicio de intermediación. Dicha comisión será pagada junto con el pago inicial y/o mensual del servicio digital de conformidad con la cláusula anterior.

El valor de la comisión será entre 0% hasta 15% del precio total de cada transacción realizada a través de la plataforma, de acuerdo con el plan de suscripción seleccionado. Para el caso de las contrataciones a largo plazo, la comisión será del 2%.

El Cliente acepta que el valor de la comisión podrá ser modificado por Bixdeal en cualquier momento. En caso de efectuarse cambios en valores, plazos o cualquier otra condición, Bixdeal notificará al Cliente de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones Generales.

El Cliente podrá solicitar acompañamiento o asesoría personalizada en la utilización de la plataforma en este caso, el costo de servicio mínimo es de UDS \$30, sea que se genere o no un cierre de negocio transaccional con un proveedor.

Bixdeal podrá ofertar promociones a través de su sitio web o aplicación, para lo cual la comisión se sujetará a lo dispuesto en cada promoción de conformidad con las condiciones y vigencia allí descritas.

6. Métodos de pago. -

El Cliente podrá realizar los pagos que le correspondan a través de transferencias o depósitos a la cuenta bancaria que proporcione Bixdeal para tales efectos.

Bixdeal se reserva el derecho de verificar la acreditación de cada pago previo a la prestación del servicio de intermediación.

7. Facturación y recaudación – Clientes. -

Bixdeal generará una factura por el valor de la comisión de los servicios de intermediación prestados a favor del Cliente, de conformidad con la legislación tributaria vigente. Dicha factura será enviada al correo electrónico que el Usuario haya provisto al momento de registrarse en la plataforma.

El Cliente por el presente instrumento además contrata a Bixdeal para que ésta realice el servicio de recaudación de los pagos que realizará dicho Cliente por servicios contratados a través de la plataforma, de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento y en los Términos y Condiciones Generales. El servicio de recaudación se realizará bajo las siguientes condiciones:

- 7.1. Tras la culminación de las etapas de intermediación numeradas 4.1. y 4.2., Bixdeal tendrá y/o requerirá a través de correo electrónico la información necesaria de cada transacción celebrada y/o pagos a realizarse así como los conceptos, monto, periodo de recaudación, penalidades y cualquier otro detalle necesario para activar y efectuar el servicio de recaudación.

- 7.2. Bixdeal prestará el servicio de recaudación recibiendo del Cliente el monto correspondiente al concepto de recaudación, salvo que la aceptación de tales pagos contravenga alguna norma de orden público o norma imperativa.
- 7.3. Bixdeal entregará al Usuario el comprobante de pago respectivo en el que aparecerá el concepto y monto de la recaudación.
- 7.4. La recaudación se realizará hasta el plazo de vencimiento de las cuotas u otros conceptos análogos señalados en cada transacción y/o contratación, de conformidad con lo pactado por los Usuarios.

8. Declaraciones. -

- 8.1. El Cliente declara que la información proporcionada en el Formulario de Registro y la información enviada al correo electrónico de Bixdeal, es completa, veraz y actualizada;
- 8.2. El Cliente declara que se encuentra facultado para registrarse en la plataforma, y que lo ha hecho de forma libre y voluntaria;
- 8.3. El Cliente declara haber leído y entendido los Términos y Condiciones Generales y Particulares, y las Políticas de Privacidad;
- 8.4. El Cliente declara que exime de responsabilidad a Bixdeal por cualquier contingencia que surja en relación a las obligaciones que contraiga con los Proveedores de la plataforma; y,
- 8.5. El Cliente acepta que el contenido de los Términos y Condiciones Generales y Particulares, y las Políticas de Privacidad de la plataforma pueden cambiar sin previo aviso, por lo que deberá estar de manera periódica revisando las mismas.

9. Liberación de responsabilidad. –

Los servicios prestados por los Proveedores registrados en la plataforma son de responsabilidad única y exclusiva de estos, por lo que el Cliente renuncia expresamente a toda clase de acción directa o indirecta que pueda iniciar en contra de Bixdeal, por cualquier presunción de responsabilidad u obligaciones, daño o perjuicio relacionado o derivado de los servicios ofrecidos por los Proveedores.

Bixdeal no asume tipo alguno de responsabilidad por cualquier aspecto relacionado con el funcionamiento, calidad y eficacia de los servicios contratados a través de la plataforma.

Bixdeal no se responsabiliza por fallas en el sistema y/o calidad del acceso a internet que impida o restrinja el uso y acceso a la plataforma.

10. Contratación fuera de la plataforma Bixdeal. –

De conformidad con los Términos y Condiciones Generales, los Usuarios no podrán contratar fuera de la plataforma tras el uso del servicio de intermediación de Bixdeal. Sin embargo, si el Cliente ha celebrado contratos de manera constante con un mismo Proveedor durante dos (2) años seguidos a través de la plataforma, dichos Usuarios podrán celebrar los acuerdos venideros fuera de la misma. Lo mismo sucederá en caso de contrataciones con *fee* mensual por más de un (1) año.

11. Integración. –

El Cliente conoce y acepta que los Términos y Condiciones Generales forman parte integral de los presentes Términos y Condiciones Particulares. En consecuencia, el Cliente se obliga a cumplir sus obligaciones bajo ambos instrumentos.

12. Separabilidad. –

El Cliente conoce y acepta que las disposiciones contenidas en el presente documento se requieren para la protección sensata de los intereses de Bixdeal y los Usuarios. La ilegalidad, invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición contenida en este instrumento conforme a la ley aplicable no afectará su legalidad, validez o ejecutabilidad conforme a la ley de cualquier otra jurisdicción, ni a la legalidad, validez o ejecutabilidad de cualquier otra disposición, y con esta finalidad se declara que las disposiciones del presente documento son separables.

Cláusula segunda: Condiciones particulares de uso y acceso para Usuarios Proveedores. –

1. Suscripción en Bixdeal. -

Bixdeal ofrece los siguientes planes de suscripción para Proveedores:

- 1.1. Suscripción anual. – El Proveedor podrá suscribirse en la plataforma Bixdeal contratando un plan anual, el cual le permitirá constar como Proveedor registrado durante un año calendario.
 - 1.1.1. Suscripción Plan Exclusive: Durante este periodo, Bixdeal no cobrará al Proveedor comisión por cada transacción. El valor de la suscripción anual será de CUATROCIENTOS DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$400), más Impuesto al Valor Agregado.
 - 1.1.2. Suscripción Plan Premium: Durante este periodo, Bixdeal cobrará al Proveedor una comisión del 10% por cada transacción que no supere los VEINTE MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$20.000) y 5% por cada transacción superior a este valor. El valor de la suscripción anual será de DOSCIENTOS CINCUENTA DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$250), más Impuesto al Valor Agregado.
 - 1.1.3. Suscripción Plan Alliance: Durante este periodo, Bixdeal cobrará al Proveedor una comisión del 15% por cada transacción que no supere los CINCO MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$5.000), 10% por cada transacción que supere los CINCO MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$5.000) y 5% por cada transacción superior a VEINTE MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$20.000). El valor de la suscripción anual no tendrá costo.
- 1.2. Suscripción mensual. – El Proveedor podrá suscribirse en la plataforma Bixdeal contratando un plan mensual, el cual le permitirá constar como Proveedor registrado durante un mes calendario. Durante este periodo, Bixdeal cobrará al Proveedor una comisión del 15% por cada transacción que no supere los CINCO MIL DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (USD \$5.000). La suscripción mensual no tendrá costo alguno durante la etapa beta del marketplace.

El Proveedor acepta que los valores de las suscripciones podrán ser modificados por Bixdeal en cualquier momento. En caso de efectuarse cambios en valores, plazos o cualquier otra condición, Bixdeal notificará al Proveedor de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones Generales.

Bixdeal podrá ofertar promociones a través de su sitio web o aplicación, para lo cual las suscripciones se sujetarán a lo dispuesto en cada promoción de conformidad con las condiciones y vigencia allí descritas.

2. Obligaciones del Proveedor. –

Además de las obligaciones ya establecidas para los Usuarios, el Proveedor al momento de aceptar los presentes Términos y Condiciones se obliga a: a) hacer un uso adecuado y lícito de la plataforma; b) cumplir con los plazos y condiciones acordados por los servicios que ofrezca dentro de la plataforma; y, c) proporcionar información completa, veraz y actualizada cuando le sea requerida.

3. Naturaleza de la relación. –

El Proveedor declara que la relación con Bixdeal no genera relación laboral alguna. El Proveedor se compromete a mantener indemne a Bixdeal por cualquier contingente de esa naturaleza u otra, comprometiéndose a resarcir cualquier reclamación que suscite de la relación comercial.

4. Etapas de intermediación. –

El servicio de intermediación que prestará Bixdeal se dividirá en las etapas descritas a continuación:

- 4.1. Conexión entre Clientes y Proveedores. – Bixdeal ofrece un medio de mensajería interna a través del cual los Usuarios podrán presentar ofertas, contraofertas y manifestar su aceptación.
- 4.2. Almacenamiento de términos de contratación. – El Proveedor cargará una propuesta, la cual será almacenada junto con la aceptación del Cliente para constancia de las partes. El documento contendrá los términos esenciales pactados, tales como el servicio a ser prestado por el Proveedor y el precio a ser pagado por el Cliente.
- 4.3. Pago inicial y prestación del servicio digital. – Con el objetivo de iniciar la prestación del servicio digital por parte del Proveedor, el Cliente realizará un pago inicial del 50% del precio pactado más la comisión que corresponda a Bixdeal. El pago será retenido por Bixdeal hasta la culminación del servicio. De tratarse de contratos a largo plazo, el Cliente realizará un pago mensual por el servicio más una comisión a favor de Bixdeal.
- 4.4. Culminación del servicio digital y pago final. – Una vez acreditado el pago inicial, el Proveedor generará uno o varios entregables, de conformidad con lo pactado con el Cliente. El pago del 50% restante por parte del cliente se deberá hacer en un entregable pactado antes de la culminación y se retendrá hasta la recepción del trabajo terminado.
- 4.5. Liberación de pagos y envío de entregables. – Bixdeal liberará los pagos a favor del Proveedor una vez que haya efectuado la entrega del trabajo final al Cliente y este lo haya aprobado. Para el caso de contratos a largo plazo, Bixdeal liberará el pago a la culminación del mes y envío de entregables por parte del Proveedor con la respectiva aprobación del Cliente.
- 4.6. Pago con retención de comisión. – Bixdeal retendrá una comisión a su favor de conformidad con la suscripción de cada Proveedor y/o la modalidad de contratación.

5. Comisión. -

El Proveedor acepta que Bixdeal cobrará un porcentaje en cada transacción bajo el concepto de comisión por su servicio de intermediación. Dicha comisión será retenida del pago a liberarse a favor del Proveedor ya sea al final de cada transacción o a la culminación de cada mes en el caso de contrataciones a largo plazo, de conformidad con la cláusula anterior. El valor de la comisión se sujeta a los términos siguientes:

- 5.1. El valor de la comisión dependerá del tipo de suscripción que mantenga el Usuario.
- 5.2. La comisión se sujetará a los siguientes términos de manera escalonada, de acuerdo con la suscripción seleccionada y monto de transacción:

Plan Exclusive. – Suscripción anual de USD \$400:

Monto de la transacción	Comisión
Hasta USD \$5.000	0%
Entre USD \$5.001 y USD \$20.000	0%
Entre USD \$20.001 y USD \$30.000	0%

Plan Premium. – Suscripción anual de USD \$250:

Monto de la transacción	Comisión
Primer contrato con primer cliente	0%
Hasta USD \$20.000	10%
Entre USD \$20.001 y USD \$30.000	5%

Plan Alliance. – Suscripción anual de USD \$0:

Monto de la transacción	Comisión
Hasta USD \$5.000	15%
Entre USD \$5.001 y USD \$20.000	10%
Entre USD \$20.001 y USD \$30.000	5%

De USD \$30.001 en adelante Bixdeal podrá pactar con el Proveedor el porcentaje de la comisión. Del acuerdo al que lleguen se dejará constancia expresa por documento escrito o mensajes de datos. En consecuencia, de pactarse una transacción de USD \$30.000 entre los Usuarios, Bixdeal retendrá al Proveedor una comisión del 15% por los primeros USD \$5.000; 10% por los USD \$15.000 siguientes; y, 5% por los USD \$10.000 restantes.

- 5.3. Contrataciones a largo plazo con pagos mensuales. – Para contrataciones a largo plazo, pagaderos mensualmente, la comisión se fija en un 8% en cada pago.

El Proveedor acepta que el valor de la comisión podrá ser modificado por Bixdeal en cualquier momento. En caso de efectuarse cambios en valores, plazos o cualquier otra condición, Bixdeal notificará al Proveedor de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones Generales.

Bixdeal podrá ofertar promociones a través de su sitio web o aplicación, para lo cual la comisión se sujetará a lo dispuesto en cada promoción de conformidad con las condiciones y vigencia allí descritas.

6. Facturación y recaudación – Proveedores. -

Bixdeal generará una factura por el valor de la comisión de los servicios de intermediación prestados a favor del Proveedor, de conformidad con la legislación tributaria vigente. Dicha factura será enviada al correo electrónico que el Usuario haya provisto al momento de registrarse en la plataforma.

El Proveedor por el presente instrumento además contrata a Bixdeal para que ésta realice el servicio de recaudación de los pagos que realizarán los Clientes a su favor, de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento y en los Términos y Condiciones Generales. El servicio de recaudación se realizará bajo las siguientes condiciones:

- 6.1. Tras la culminación de las etapas de intermediación numeradas 4.1. y 4.2., Bixdeal tendrá y/o requerirá a través de correo electrónico la información necesaria de cada transacción celebrada y/o pagos a realizarse así como los conceptos, monto, periodo de recaudación, penalidades y cualquier otro detalle necesario para activar y efectuar el servicio de recaudación.
- 6.2. Bixdeal prestará el servicio de recaudación reteniendo el monto correspondiente al concepto de recaudación, salvo que la aceptación de tales pagos contravenga alguna norma de orden público o norma imperativa.
- 6.3. Bixdeal entregará al Usuario el comprobante de pago respectivo en el que aparecerá el concepto y monto de la recaudación.
- 6.4. La recaudación se realizará hasta el plazo de vencimiento de las cuotas u otros conceptos análogos señalados en cada transacción y/o contratación, de conformidad con lo pactado por los Usuarios.

7. Declaraciones. -

- 7.1. El Proveedor declara que la información proporcionada en el Formulario de Registro y la información enviada al correo electrónico de Bixdeal es completa, veraz y actualizada;
- 7.2. El Proveedor declara que se encuentra facultado para registrarse en la plataforma, y que lo ha hecho de forma libre y voluntaria;
- 7.3. El Proveedor declara haber leído y entendido los Términos y Condiciones Generales y Particulares, y las Políticas de Privacidad;
- 7.4. El Proveedor declara que exime de responsabilidad a Bixdeal por cualquier contingencia que surja en relación a las obligaciones que contraiga con los Clientes registrados en la plataforma; y,
- 7.5. El Proveedor acepta que el contenido de los Términos y Condiciones Generales y Particulares, y las Políticas de Privacidad de la plataforma pueden cambiar sin previo aviso, por lo que deberá estar de manera periódica revisando las mismas.

8. Liberación de responsabilidad. -

Los Proveedores declaran que es de su exclusiva responsabilidad los servicios que presten a los Clientes a través de la plataforma. En ese sentido, deslindan a Bixdeal de cualquier responsabilidad, directa o indirecta, por cualquier obligación, daño o perjuicio relacionado o derivado de sus servicios ofrecidos. Además, los Proveedores declaran que el Cliente es el único obligado a efectuar los pagos en la forma y plazos acordados entre ambos. Por lo tanto, los Proveedores renuncian a iniciar cualquier acción legal contra Bixdeal, relacionada con cualquier presunción de responsabilidad u obligación, daño o perjuicio relacionado o derivado de los acuerdos de plazo y precios pactados con los Clientes. En caso de incumplimiento, el Cliente con el que se haya pactado el acuerdo, será el único responsable por los daños y perjuicios ocasionados al Proveedor.

Bixdeal no se responsabiliza por fallas en el sistema y/o calidad del acceso a internet que impida o restrinja el uso y acceso a la plataforma.

9. Contratación fuera de la plataforma Bixdeal. –

De conformidad con los Términos y Condiciones Generales, los Usuarios no podrán contratar fuera de la plataforma tras el uso del servicio de intermediación de Bixdeal. Sin embargo, si el Proveedor ha celebrado contratos de manera constante con un mismo Cliente durante dos (2) años seguidos a través de la plataforma, dichos Usuarios podrán celebrar los acuerdos venideros fuera de la misma. Lo mismo sucederá en caso de contrataciones con *fee* mensual por más de un (1) año.

10. Integración. –

El Proveedor conoce y acepta que los Términos y Condiciones Generales forman parte integral de los presentes Términos y Condiciones Particulares. En consecuencia, el Cliente se obliga a cumplir sus obligaciones bajo ambos instrumentos.

11. Separabilidad. –

El Proveedor conoce y acepta que las disposiciones contenidas en el presente documento se requieren para la protección sensata de los intereses de Bixdeal y los Usuarios. La ilegalidad, invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición contenida en este instrumento conforme a la ley aplicable no afectará su legalidad, validez o ejecutabilidad conforme a la ley de cualquier otra jurisdicción, ni a la legalidad, validez o ejecutabilidad de cualquier otra disposición, y con esta finalidad se declara que las disposiciones del presente documento son separables.