

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL USO DEL MARKETPLACE BIXDEAL**

La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, define a los titulares como personas naturales cuyos datos son objeto de tratamiento. Los Usuarios del marketplace Bixdeal por su parte, son personas jurídicas. En consecuencia, estos no caben en estricto sentido en la definición de titulares protegidos por dicha ley. Sin embargo, la presente política establece los términos en los que Bixdeal y/o la compañía REMERPRO S.A.S. almacena, usa y trata los datos que son proporcionados por los Usuarios de manera libre al registrarse como Proveedores o Clientes en el sitio web o aplicación del marketplace Bixdeal.

### **1. Definiciones. -**

Para los efectos del presente instrumento, se tendrá como definiciones válidas, las siguientes:

- 1.1. Marketplace: Es una Plataforma digital en la cual los Proveedores ofertan sus productos o servicios para que sean adquiridos por los Clientes.
- 1.2. Bixdeal: Marketplace que permite la intermediación entre Proveedores y Clientes para la contratación de servicios digitales.
- 1.3. Cliente: Persona jurídica usuaria del Marketplace Bixdeal que se registra con el objetivo de contratar servicios digitales de terceros Proveedores. Su representante puede ser titular de datos personales.
- 1.4. Proveedor: Persona jurídica usuaria del Marketplace Bixdeal que se registra con el objetivo de prestar servicios digitales a Clientes. Su representante puede ser titular de datos personales.
- 1.5. Usuarios: Clientes y Proveedores registrados en el Marketplace Bixdeal.
- 1.6. Aplicación: Aplicación informática creada para el desarrollo de la Plataforma Bixdeal, diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles.
  - 1.1. Sitio web: Página web de la Plataforma Bixdeal, registrada con el dominio <http://www.bixdeal.com.ec/> y el subdominio <http://www.b2b.bixdeal.com.ec/>
- 1.7. Plataforma: Aplicación o Sitio web del Marketplace Bixdeal.
- 1.8. Remerpro S.A.S.: Compañía registrada en el Ecuador, propietaria del Marketplace Bixdeal. Remerpro S.A.S es, además, responsable de los datos personales.

### **2. Registro y Consentimiento. -**

Los Usuarios conocen y aceptan que al confirmar que han leído y aceptado la política de privacidad al momento de registrarse en el sitio web o aplicación del marketplace Bixdeal, dan su consentimiento libre y voluntario para la recolección, manejo, tratamiento y uso de los datos descritos en el presente instrumento para las finalidades contenidas en el numeral 4.

### **3. Datos recogidos. -**

El sitio web o la aplicación de Bixdeal podrá recoger los datos que proporcionen sus Usuarios al ingresar como Proveedores o Clientes y completar el correspondiente formulario de registro.

- 3.1. Por un lado, los Clientes aceptan y reconocen que Bixdeal puede recoger datos tales como: nombres, correo electrónico, empresa y sector al que pertenece, cargo, número telefónico, sitio web o red social principal, cantidad de empleados de la empresa,

información acerca de sus interacciones en el sitio web o aplicación de Bixdeal y demás datos relevantes acerca de los servicios digitales y tecnológicos que requieren; y,

- 3.2. Por otro lado, los Proveedores aceptan y reconocen que Bixdeal puede recoger datos tales como: nombres, correo electrónico, empresa a la que pertenece, categoría de servicios que provee, cargo, número telefónico, sitio web o red social principal, cantidad de empleados de la empresa, rango de facturación anual, información acerca de sus interacciones en el sitio web o aplicación de Bixdeal y demás datos relevantes acerca de los servicios digitales y tecnológicos que proveen.

#### 4. Uso de Datos. -

Bixdeal podrá recoger los datos que proporcionen sus Usuarios al ingresar al sitio web o aplicación y completar el correspondiente Formulario de registro con la finalidad de:

- 4.1. Procesar el registro de Clientes y Proveedores;
- 4.2. Proveer el servicio de intermediación entre Clientes y Proveedores con el objetivo de que los Clientes encuentren servicios de su interés a ser prestados por los Proveedores;
- 4.3. Implementar actualizaciones en el *software* del sitio web y/o la aplicación;
- 4.4. Contactar a Proveedores y Clientes para la solución de sus consultas, envío de comunicaciones administrativas, ofertas, descuentos y demás publicidad razonable;
- 4.5. Cumplir obligaciones legales y/o contractuales y requerimientos de las autoridades competentes;
- 4.6. Almacenar los términos esenciales acordados entre un Cliente y un Proveedor con el objetivo de intermediar las obligaciones contractuales acordadas por los mismos y proveer la información relevante en caso de ser necesario;
- 4.7. Iniciar o ejercitar pretensiones jurídicas u oponerse a ellas;
- 4.8. Realizar planificación interna, estimaciones y/o proyecciones económicas;
- 4.9. Procesar pagos; y,
- 4.10. Prestar servicios relacionados de su interés.

#### 5. Transferencia de Datos. -

Los Usuarios aceptan y reconocen que Bixdeal podrá transferir o comunicar los datos recogidos a terceros en cuanto dicha transferencia se ajuste al cumplimiento de las finalidades detalladas en el numeral cuarto.

#### 6. Retención de Datos. -

Bixdeal únicamente retendrá los datos recogidos durante el tiempo necesario para cumplir los usos y finalidades descritas en el numeral precedente. En caso de que medie una controversia entre los Usuarios o entre los Usuarios y Bixdeal, los datos serán retenidos hasta que se concluya dicha controversia.

#### 7. Eliminación de Datos. -

Los Usuarios podrán solicitar la eliminación de sus datos en cualquier momento dirigiendo la solicitud correspondiente al correo electrónico de Bixdeal, como se especifica en el numeral 9

de esta política de privacidad. La solicitud de eliminación de datos no tendrá efectos retroactivos.

#### 8. Cambios de Política. -

Bixdeal notificará a los Usuarios acerca de los cambios sustanciales en la presente política de privacidad mediante los correos electrónicos que fueron provistos por cada Usuario al momento de registrarse.

#### 9. Veracidad de los Datos. -

El Usuario, ya sea Cliente o Proveedor, será responsable de la veracidad de los datos que provea a Bixdeal mediante la página web o aplicación y su Formulario relacionado.

#### 10. Comunicaciones. -

Bixdeal recibirá las comunicaciones y solicitudes aquí descritas en la dirección de correo electrónico: [contacto@bixdeal.com.ec](mailto:contacto@bixdeal.com.ec) o [noreply@bixdeal.com.ec](mailto:noreply@bixdeal.com.ec)